



DOUANES CAMEROUNAISES
CAMEROON CUSTOMS



10^{ième} réunion des Points de Contact du BRRC
(Kinshasa, 24-26 septembre 2019)

ETAT DES LIEUX DE LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN STRATEGIQUE REGIONAL

Direction Générale des Douanes du Cameroun

SOMMAIRE



☐ **CONTEXTE ET JUSTIFICATION**

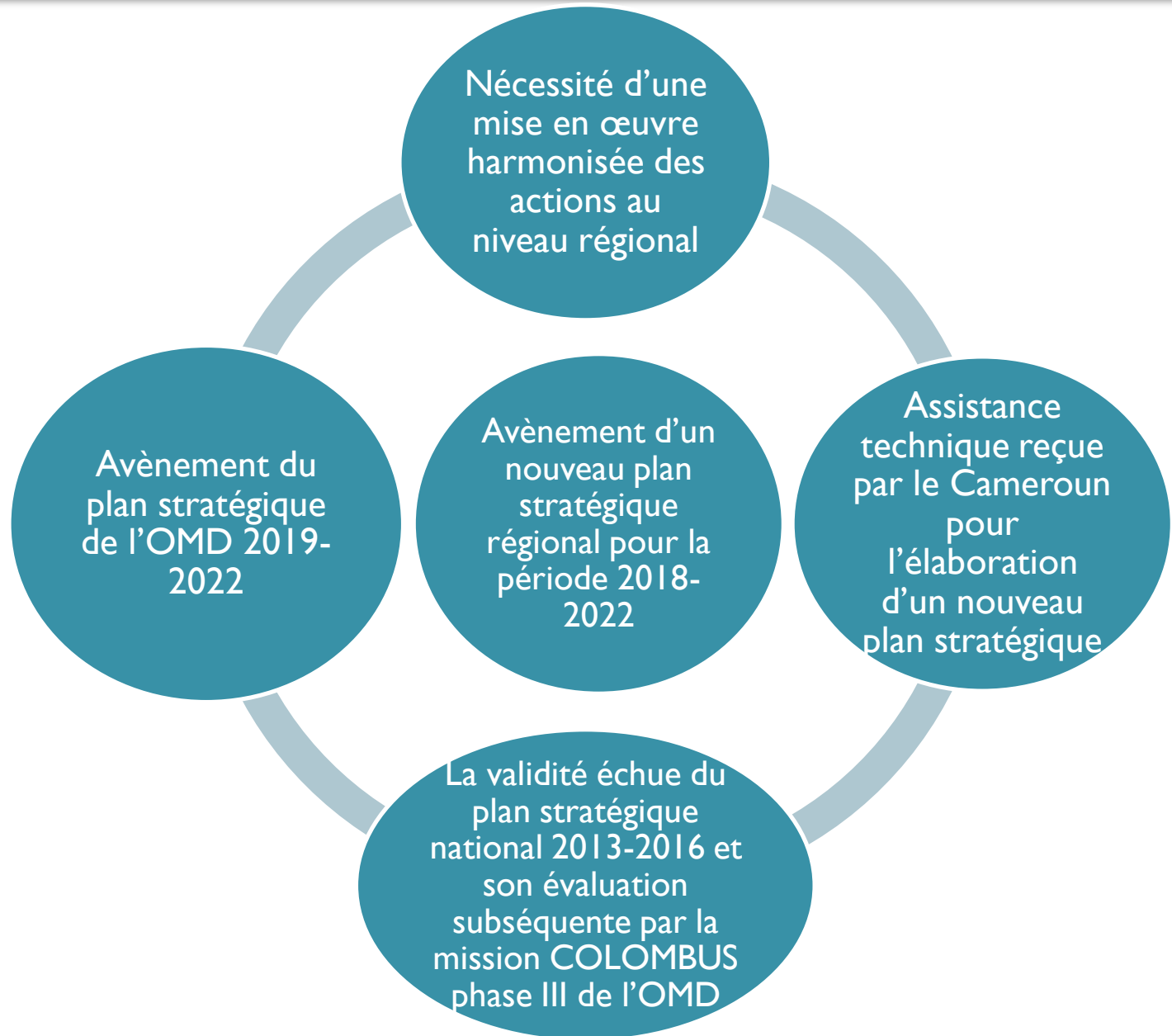
☐ **MODALITES D'IMPLEMENTATION DU PSR**

☐ **MECANISME DE SUIVI DU PSR OMD-AOC PAR LA DGD**

☐ **DISPOSITIF D'EVALUATION DU PLAN STRATEGIQUE NATIONAL**

☐ **DIFFICULTES RENCONTREES ET PERSPECTIVES**

CONTEXTE ET JUSTIFICATION



Respect des étapes prescrites par le BRRC pour l'élaboration du projet de plan stratégique :

- Phase de collecte documentaire
- Consultation des parties prenantes internes (Actes de FDE)
- Validation en comité de Direction.

04 axes stratégiques retenus :

- Procédures douanières ;
- Coopération ;
- Gestion des ressources humaines;
- Leadership.

04 objectifs stratégiques :

- Compétitivité économique;
- Collecte optimale des recettes;
- Contrôle et la lutte contre la fraude douanière;
- Assistance technique et la formation.

Indicateurs d'évaluation

- Détermination des activités
- Mise en évidence d'indicateurs de mesure de la performance des activités menées sur une base qualitative et quantitative.

MECANISME DE SUIVI DU PLAN STRATEGIQUE REGIONAL AU SEIN DE LA DGD-CAMEROUN

Comité de Direction

Elaboration du Plan d'actions annuel de la DGD (Orientations des partenaires internationaux, Stratégies nationales, Feuille de route MINFI,

Sessions hebdomadaires du Comité de Direction

Relai et retour d'informations sur l'exécution des recommandations par les différents paliers hiérarchiques (DGD8 et Cab/DGD)

Rappel du cadre méthodologique (outils de l'OMD ou de l'OMC)

Divisions-Secteurs

Réunions bimensuelles de suivi des plans d'actions annuels

Contrôle de l'exécution du service (rapports d'ordre de service et points d'informations hebdomadaires dans les UTC)

Transmission des rapports semestriels d'activités (niveaux d'exécution des actions de leur compétence)

DISPOSITIF D'EVALUATION DU PLAN STRATEGIQUE NATIONAL

Examen des livrables rendus

Instances d'évaluation :
- Division du Suivi du MINFI
- Comité de Direction de la DGD

- Évaluation semestrielle du plan d'actions annuels (02 coordination des services DGD) ;
- Dialogue de Gestion (évaluation de la Feuille de Route du MINFI)

Evaluation suivant les indicateurs de mise en œuvre et de résultats prescrits par le BRRC

Transmission du rapport d'évaluation assorti des recommandations formulées

Suivi de la mise en œuvre par le Point de contact, la Division en charge des Etudes et le Cabinet du DGD

Autoévaluation annuelle de la feuille de route (méthodologie du BRRC)

DIFFICULTES RENCONTREES

- L'absence d'autonomie administrative et financière de la DGD qui limite la mise en œuvre de certaines activités du plan stratégique régional et national (volet GRH) ;
- La faible collaboration des autres agences gouvernementales dans l'accompagnement des activités de la DGD;
- La faiblesse des ressources matérielles et financières allouées à la DGD (priorité des choix budgétaires) ;
- La résistance aux changements ;
- L'ingérence des structures externes (société d'inspection, bailleurs de fonds, sphère politique...) ;
- Le déficit de professionnalisation de certains acteurs/opérateurs ;
- La persistance des mauvaises pratiques et de la fraude ;
- L'insuffisance du partage des données (interconnexion, dématérialisation, ...) par les autres acteurs ;
- Le contexte socio-politique (insécurité/Criminalité transfrontalière/Terrorisme) ;
- La porosité des frontières.

- L'assistance technique permanente des organisations nationales et régionales douanières ;
- L'échange et le partage d'expériences dans les domaines tels que l'évaluation et la gestion des ressources humaines ;
- Le plaidoyer permanent auprès du Chef de Département en vue du financement des réformes et des activités de modernisation de la Direction Générale des Douanes ;
- L'intensification de la collaboration avec les Agences dans les domaines d'intérêt commun ;
- La poursuite des partenariats avec les autres Administrations douanières (AAMI) dans les domaines inscrits dans le plan stratégique.

**Merci pour votre
bienveillante attention**



FACILITATION

TOLL FREE HOTLINE: 8044